

POLITIQUE DE COOKIES

La présente Politique en matière de Cookies régit l'utilisation de cookies, technologies similaires et plug-ins de Médias Sociaux par Koalift ASBL sur notre site web <https://koalift.com/> (ci-après : « Site Web »), et dans notre application Koalift qui peut être téléchargée via Google Play et Apple App Store (ci-après : « Application »).

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre Site Web. Les cookies nous aident à faire différentes choses, comme activer certaines fonctions sur notre Site Web ou mesurer la façon dont les visiteurs comme vous utilisent notre Site Web. De plus, en utilisant l'application, nous pourrions accéder à certaines données personnelles sur votre appareil mobile, lequel est considéré comme une technologie similaire.

Si vous souhaitez des informations générales sur nos modalités de traitement de vos données à caractère personnel autre que le traitement par le biais de cookies et de plug-ins de réseaux sociaux, y compris concernant vos communications avec nous par e-mail, par téléphone, par fax et via les réseaux sociaux et concernant toute commande ou tout achat, veuillez-vous reporter à notre [Politique de Confidentialité](#).

1. QUE FAIRE SI CETTE POLITIQUE DE COOKIES NE REPOND PAS A TOUTES VOS QUESTIONS ?

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question concernant le traitement de vos données à caractère personnel dans la présente Politique en matière de Cookies ou dans notre Politique de Confidentialité, vous pouvez toujours envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : hello@koalift.com.

2. QUI SOMMES "NOUS" ?

- 2.1. Vos données personnelles sont traitées sur la base de la législation applicable en matière de protection des données par Koalift ASBL, Cantersteen 12, 1000 Bruxelles, Belgique (ci-après : "Koalift", "nous", "notre", "nos"). Vous pouvez nous contacter par e-mail à hello@koalift.com.
- 2.2. Lorsqu'il est fait référence dans la présente Politique en matière de Cookies à des lois ou règlements, les modifications éventuelles à ces lois ou règlements sont implicitement incluses.
- 2.3. Nous nous réservons le droit de modifier et d'adapter cette Politique en matière de Cookies de notre propre initiative. Dans ce cas, ces modifications et adaptations vous seront communiquées via notre Site Web et notre Application. Toute utilisation ultérieure de notre Site Web ou notre Application sera assujettie à la Politique en matière de Cookies modifiée.

3. QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ET POURQUOI ?

Lorsque vous utilisez notre Site Web, nous placerons les cookies suivants:

NOM	FOURNISSEUR	FINALITÉ	EXPIRATION (À MOINS QUE VOUS NE LE SUPPRIMIEZ)
Cookies nécessaires			
CookieConsent	Cookiebot	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	1 année
CONSENT	YouTube	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie marketing dans la bannière de cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité du Site Web avec le RGPD.	6365 jours
Cookies fonctionnels non nécessaires			
yt-player-bandaid-host	YouTube	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau.	Persistent
yt-player-bandwidth	YouTube	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau.	Persistent
NID	Google	Contient un ID unique permettant à Google d'enregistrer vos préférences et d'autres informations, notamment votre langue préférée (par exemple, le français), le nombre de résultats de recherche à afficher par page (par exemple, 10 ou 20) et l'état souhaité pour le filtre SafeSearch de Google (activé ou désactivé).	1 année
Cookies statistiques			

yt-player-headers-readable	YouTube	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau.	Persistent
_gat, _ga and _gid	Google	Il s'agit de cookies Google Analytics qui nous permettent de mesurer et de déterminer comment vous et les autres visiteurs utilisez notre site Web.	2 ans
_hjTLDTTest _hjid _hjIncludedInPageviewSample	Hotjar	Il s'agit de cookies de Hotjar qui nous permettent de mesurer et de déterminer comment vous et les autres visiteurs utilisez notre Site Web.	Persistent Session Immédiatement

Marketing cookies

IDE	Google	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur.	1 année
test_cookie	Google	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.	1 jour
GPS	YouTube	Enregistre un identifiant unique sur les appareils mobiles pour permettre le suivi basé sur la localisation géographique GPS.	1 jour
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos YouTube intégrées.	179 jours
YSC	YouTube	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.	Session
1P_JAR	Google	Cookie utilisé par Google pour diffuser des annonces	1 mois

DV	Google	sur les sites Google en fonction de vos recherches récentes. Cookie utilisé par Google pour diffuser des annonces sur les sites Google en fonction de vos recherches récentes.	Session
_fr _tr	Facebook	En intégrant un pixel Facebook sur nos Sites Internet, Facebook place des cookies sur votre appareil. Ce cookies sont utilisées à des fins publicitaires et permet, à nous et à Facebook, de suivre votre comportement de navigation sur différents sites Internet afin de vous proposer des publicités plus pertinentes et plus personnalisées. Pour plus d'informations sur l'utilisation par Facebook des cookies consultez le site suivant : https://www.facebook.com/policies/cookies/	90 jours Session

À l'exception des cookies nécessaires, que nous devons placer pour le bon fonctionnement de notre site web, et pour lesquels nous invoquons nos intérêts légitimes, nous ne plaçons des cookies qu'avec votre consentement. Vous pouvez donner votre consentement pour chaque catégorie de cookies en cliquant sur le bouton approprié dans la bannière de cookie. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant les cookies stockés dans votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur les sites Web des fabricants de navigateurs respectifs :

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: <https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Lorsque vous utilisez notre Application, nous pouvons voir les informations suivantes sur votre appareil (technologies similaires) :

- Advertising-ID
- Votre localisation
- Votre utilisation de l'application

4. À QUI ENVOYONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

4.1. Nous pouvons également faire appel à des tiers pour traiter vos données personnelles aux fins décrites à l'article 3 ci-dessus, par exemple :

- Pour vous fournir notre Site Web et notre Application; ou
- Pour nous donner des indications sur l'utilisation de notre Site web et notre Application ; ou
- Pour cibler notre publicité (telle qu'une entreprise de marketing).

4.2. Ces tiers ne sont autorisés à traiter vos données personnelles que pour notre compte et selon nos instructions écrites explicites. Nous garantissons également que tous ces tiers sont sélectionnés avec soin et s'engagent à respecter la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles.

4.3. Nous ne transmettons pas vos données personnelles de manière identifiable à des tiers autres que ceux mentionnés aux articles 4.1 et 4.2 sans votre consentement explicite à cet effet.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données à caractère personnel ne sont traitées que pendant le temps nécessaire à la réalisation des objectifs énumérés à l'article 3 de la présente Politique en matière de Cookies ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement à leur traitement. Il convient de noter que le retrait de votre consentement à leur traitement peut impliquer que vous ne puissiez plus utiliser l'ensemble ou une partie de notre Site Web ou Application. Koalift dépersonnalisera vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation des finalités énoncées à l'article 3, sauf s'il existe :

- un intérêt primordial pour Koalift, votre établissement financier, le fournisseur de service de paiement ou tout autre tiers à garder vos données à caractère personnel identifiables ;
- une obligation juridique ou réglementaire ou une ordonnance judiciaire ou administrative empêchant Koalift de les dépersonnaliser.

Vos données personnelles ne sont traitées qu'au premier moment de la collecte.

Notez toutefois que les cookies décrits ci-dessus restent sur votre appareil pendant toute la durée de vie indiquée (sauf si vous les supprimez manuellement). Chaque fois que vous visitez notre Site Web, ces cookies sont recueillis à nouveau.

6. QUE FAISONS-NOUS POUR PROTEGER VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé ou vol, ainsi que contre toute altération ou destruction accidentelle. L'accès par notre personnel ou par le personnel de tiers ne se fera que sur la base du besoin d'en connaître et sera soumis à des obligations de confidentialité. Vous comprenez, cependant, que la sûreté et la sécurité sont des obligations de moyens qui ne peuvent jamais être garanties.

7. QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUE CONCERNE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

7.1. Lorsque nous recueillons et utilisons vos données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des données ainsi que d'un droit de restriction et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez-vous référer à notre [Politique de Confidentialité](#).

7.2. Si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice d'un ou de plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée en envoyant un courriel à hello@koalift.com. Un courrier électronique demandant l'exercice d'un droit ne sera pas interprété comme un consentement au traitement de vos données personnelles au-delà de ce qui est nécessaire pour le traitement de votre demande. Cette demande doit remplir les conditions suivantes :

- Indiquez clairement quel droit vous souhaitez exercer ; et
- Indiquez clairement les raisons pour lesquelles vous pouvez exercer votre droit, le cas échéant ; et
- Votre demande doit être datée et signée ; et
- Votre demande doit être accompagnée d'une copie numérisée de votre carte d'identité en cours de validité prouvant votre identité. Si vous utilisez le formulaire de contact, il se peut que nous vous demandions votre confirmation signée et une preuve d'identité.

Nous vous informerons rapidement de la réception de votre demande. Si la demande remplit les conditions ci-dessus et s'avère valide, nous l'honorerons dans les meilleurs délais et au plus tard trente (30) jours après avoir reçu votre demande.

7.3. Si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles par nous, vous pouvez toujours contacter notre responsable de la protection de la vie privée en envoyant un e-mail à hello@koalift.com. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, à savoir l'Autorité de Protection des Données. Pour plus d'informations, consultez le site web <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.